

Cofondateur de Bitpanda, Eric Demuth souhaite que les collaborateurs soient dans la situation de donner le meilleur d'eux-mêmes.



## **RESSOURCES HUMAINES** Vacances illimitées pour les employés: le pari de Bitpanda

Alors qu'une pénurie de talents sévit dans le secteur de la blockchain, la licorne crypto autrichienne attire les meilleurs profils en octroyant aux collaborateurs autant de congés payés qu'ils le souhaitent.

**U**ne initiative de la licorne autrichienne Bitpanda fait beaucoup parler d'elle. Valorisée à plus de 1 milliard de dollars, la start-up lancée à Vienne en 2014 a octroyé à ses quelque 1000 collaborateurs la possibilité de prendre autant de vacances qu'ils le veulent, tout en touchant l'intégralité de leur salaire, rapporte le site [TrendingTopics](#). Alors que le marché des cryptomonnaies est en plein boom, les entreprises doivent relever un double défi. Il leur faut recruter des développeurs spécialisés dans la blockchain alors qu'une grave pénurie de talents sévit dans l'ensemble des technologies de l'information (IT). En même temps, les employeurs doivent veiller à l'équilibre personnel des collaborateurs. Leur stabilité est la condition de base afin qu'ils puissent se montrer ultraréactifs aux évolutions constantes de la branche, tout en évitant le burn-out.

«Avec notre nouvelle approche «Flexibilité d'abord», nous voulons nous assurer que tout le monde puisse donner le meilleur de soi-même. Pour cela, nous offrons aux collaborateurs la possibilité de faire une pause après une période de travail intense et de recevoir le soutien nécessaire pour donner le meilleur d'eux-mêmes», explique Eric Demuth, cofondateur de Bitpanda, dans un communiqué.

### **Netflix, pionnière des vacances illimitées**

Offrir des vacances illimitées aux collaborateurs n'est en soi pas une nouveauté. «Il y a une dizaine d'années, la compagnie californienne Netflix avait déjà créé le buzz en adoptant le même principe», rappelle Alain Salamin. Le fondateur d'AS-HR Consulting détaille: «C'est une idée qui s'applique avant tout dans les entreprises où l'on recrute pour l'agilité, la créativité et l'innovation. Les employés sont jugés sur la base des performances délivrées et non sur le temps qu'ils passent au travail.»

La plateforme de divertissement en ligne Netflix se distingue par son environnement extrêmement compétitif, assorti d'une grande liberté dans l'organisation du travail. Alain Salamin prolonge: «Dans un contexte où les spécialistes en technologies de l'information sont très recherchés, une motivation importante pour entrer



**«Les employeurs ont longtemps tenu le couteau par le manche, car l'offre de main-d'œuvre excédait la demande. La situation est en train de s'inverser.»**

*Alain Salamin, fondateur d'AS-HR Consulting*

chez Netflix est la perspective d'y être entouré des meilleurs professionnels du marché.» Chez le géant de Los Gatos, les éléments moyens ne restent pas. La compagnie est connue pour offrir un bon paquet de sortie aux collaborateurs dont les résultats se situent dans la norme. Seuls ceux dont les prestations sont les meilleures conservent leur poste. Et cela sans rapport avec leurs horaires de présence.

Ce déclin du micromanagement et de la surveillance en faveur de la valorisation des résultats a été accéléré par l'adoption généralisée du télétravail lors de la pandémie de Covid. Loin des yeux des chefs, les collaborateurs sont jugés en premier lieu sur leur efficacité. Opportunité appréciée des nouvelles générations, la flexibilité est parallèlement devenue un critère de base dans le choix d'un poste. Alain Salamin développe: «Sur le marché du travail, les employeurs ont longtemps tenu le couteau par le manche, car l'offre de main-d'œuvre excédait la demande. Aujourd'hui, le départ à la retraite massif des baby-boomers et le déficit de natalité inversent la situation. Comme il y a pénurie, ce sont maintenant les employés qui gagnent du pouvoir pour déterminer leurs conditions de travail, en termes de salaire comme de qualité de vie.»

La pénurie de talents ne concerne pas que l'économie d'innovation. Elle percuté aussi les secteurs traditionnels. Dans l'assurance, par exemple, La Mobilière compte ce printemps quelque 140 postes ouverts. Directeur des ressources humaines, Olivier Desponds témoigne: «Il y a une pénurie

dans les fonctions d'assurances pures ainsi que dans les postes d'IT.» Pour attirer les meilleurs éléments, le manager compte surtout sur les avantages standards tels que caisse de pension avantageuse, possibilité de home office et formation continue. «Nous n'avons pas analysé la possibilité d'offrir davantage de vacances. Toutefois, ce que je constate, c'est que tous nos collaborateurs ne prennent pas forcément l'entier de leurs vacances durant l'année et qu'il nous faut reporter les soldes.»

Présidente de la Crypto Valley Association, Emi Lorincz va dans le même sens: «Dans notre secteur, les gens sont passionnés et très motivés par leurs objectifs. Ces professionnels sollicitent rarement des congés supplémentaires. Au contraire, je vois souvent des collègues forcés de prendre des vacances par leur manager.»

Nos interlocuteurs pointent en effet ce paradoxe: dans les métiers à haute expertise où la motivation à la tâche s'avère énorme, les collaborateurs ont tendance à dédaigner le temps libre. Responsable de la région de l'arc jurassien au cabinet de conseil Vicario, Isabelle Spérisen prévient: «Il est du ressort de la direction et des ressources humaines de mettre en place des outils de prévention des risques comme le burn-out.» On peut ainsi recourir à une personne de confiance à l'extérieur de l'entreprise à laquelle les employés peuvent confier leurs soucis professionnels, et leur épuisement le cas échéant. Isabelle Spérisen ajoute: «Le plus important est que les responsables de l'encadrement soient formés à détecter les signaux non verbaux envoyés par le personnel, comme l'irritabilité ou l'isolement.» ■

## **BITPANDA, GÉANT DU TRADING DE CRYPTOS**

La licorne autrichienne Bitpanda se distingue par une plateforme d'échanges qui permet de négocier non seulement des cryptomonnaies, mais aussi des matières premières, des titres, ainsi que des ETF (fonds de placement).

En 2021, Bitpanda a atteint son pic de valorisation à plus de quatre milliards de dollars. Fondée à Vienne en 2014 par Eric Demuth, Paul Klanschek et Christian Trummer, la société compte parmi ses investisseurs le cofondateur de PayPal, Peter Thiel, figure de l'économie digitale et milliardaire.